

## Процедура пользования аккаунтом (счётом на питание) для учеников начальных школ в 2019-20 учебном году

Родители или опекуны отвечают за то, чтобы потребности их детей в питании в течение школьного дня были удовлетворены. Для этого родители или опекуны могут заполнить заявление для установления правомочности получения бесплатного или со скидкой питания, заранее оплатить школьные завтраки и обеды или посылать еду из дома для своих детей.

### Аккаунт (счёт) на питание учащегося:

- Ученики получают *PIN* (*personal identification number* – персональный идентифицирующий номер) для того, чтобы они могли выйти на свой аккаунт питания. Для оплаты питания школьные кафетерии принимают наличные деньги и чеки (выписанные на кафетерий школы ребёнка). Пожалуйста, пишите имя/фамилию ребёнка и его *PIN* на всех чеках, посылаемых в школьные кафетерии. Все полученные наличные деньги будут положены на аккаунт питания ученика. Персонал Отдела питания не даёт сдачу.
- Ванкуверские государственные школы (*VPS*) рады предложить родителям и опекунам простой способ добавить деньги на счёт питания ребёнка, используя портал *Skyward Family Access*. *VPS* заключил партнёрское соглашение с общенациональной компанией *RevTrak*, через которую можно произвести оплату, используя кредитную/дебитную карточку, и которая предоставляет безопасный сайт для оплаты питания. В настоящее время комиссионный сбор за эту услугу не взимается.
- Доступ к информации на аккаунте питания Вашего ученика, покупкам и оплате предоставляется онлайн круглосуточно 7 дней в неделю через портал *Skyward Family Access* на вебсайте школьного района <https://vansd.org>.
- Для получения дополнительной информации звоните в Отдел питания по телефону (360) 313-1190.

### Счета, на которых остаётся мало денег (счета с низким балансом):

- Когда количество денег на счёте питания школьника упало ниже \$7.00, сотрудник Отдела питания начнёт вежливо напоминать учащемуся, когда он/она набирает свой номер в кафетерии, о том, что деньги на его/её аккаунте заканчиваются.
- Учитель или сотрудник Отдела питания, возможно, передаст с учеником записку для родителей как напоминание о том, что деньги на счёте питания ребёнка заканчиваются.
- Семьи также могут получить автоматическое уведомление по электронной почте, когда денежный баланс на счёте питания ребёнка(детей) падает ниже \$5.00. Вы можете выбрать этот вариант напоминания, выйдя на портал *Skyward Family Access*.
- Если школа предполагает, что у семьи возникли временные финансовые трудности, сотрудники Отдела питания могут проконсультироваться с администрацией школы и/или координаторами Центров ресурсов для семей с целью определить, возможно ли будет использовать по необходимости аккаунт питания, который финансируется за счёт частных пожертвований.

### Счета, на которых нет денег (счета с отрицательным балансом):

- Всем учащимся будет предоставлено одинаковое питание вне зависимости от их отрицательного баланса до тех пор, пока не будет установлено, что ученику не положены льготы на питание.
- Ученики, которым не положено получать бесплатное или со скидкой питание, смогут получить питание в кредит по своему аккаунту ограниченное число раз. Директор или зам. директора будут уведомлены о том, что семья ученика с отрицательным балансом не оплачивает его питание и не предоставляет ему еду из дома.
- Попытки получить задолженные деньги не должны негативно влиять на учеников, эти попытки будут направлены на родителей или опекунов. Школа позвонит или отправит электронное сообщение родителю или опекуну с напоминанием об неуплаченном счёте, и сотрудники Отдела питания задокументируют этот звонок.
- Если было установлено, что необходимо передать дело в стороннюю организацию, занимающуюся взысканием просроченных задолженностей (*collection*), родителю или опекуну в качестве последней попытки получить денежную задолженность будет выслано тридцатидневное (30-дневное) уведомление. После того, как дело будет передано в организацию, занимающуюся взысканием просроченных задолженностей (*collection*), сумма, которая должна быть выплачена увеличится за счёт дополнительных пошлин.

*VPS* предоставляет равные возможности для всех.